



Gluren bij de burens: ROC Midden Nederland

Chatten en online coaching voor studenten

Voortijdig schoolverlaten (vsv) is een hot topic in het mbo. ROC Midden Nederland werkt sinds 2014 met Check it, een online portaal met studie- en loopbaaninformatie en e-coaching. Hoe werkt dit en wat zijn de effecten op vsv?



LEES **VERDER**

Door: Suzanne van der Burgt

Studenten die onderwijs moeilijker kunnen volgen vanwege problemen met of buiten school, kunnen terecht op Check it. Deze website is alleen toegankelijk voor studenten van ROC Midden Nederland en bevat informatie over zaken als studiekeuze, omgaan met geld, gameverslaving, depressiviteit en seks. Daarnaast kunnen studenten zelftesten doen, anoniem chatten en afspraken maken met hulpverleners.

"Studenten vragen online sneller om hulp"

Online bereikbaar zijn

"Het idee voor Check it ontstond omdat we merkten dat we niet alle studenten bereikten", vertelt Lilian Zuiderwijk, schoolmaatschappelijk werker bij ROC Midden Nederland. "Bbl'ers werken bijvoorbeeld het grootste deel van de week en kunnen dan niet naar ons toekomen. De dag dat ze op school zijn, hebben ze door hun volle rooster weinig tijd om het Studie & Loopbaancentrum op te zoeken. Sommige studenten vinden het heel lastig om op hun docent af te stappen als ze een probleem hebben. De meerderheid van de studenten die stopten met hun studie spreken we uitgebreid, maar er zijn ook studenten die niet langskomen. Door het online aanbieden van informatie en de mogelijkheid om op gezette tijden te chatten met de schoolmaatschappelijke dienst, vragen studenten sneller om hulp."

Betrouwbare informatie

Van de twintig onderwerpen waar studenten het meest naar vragen, heeft het roc content gemaakt of links van sites met goede en betrouwbare informatie verzameld. Een loopbaanbegeleider (lob'er) kan de student eerst naar Check it doorverwijzen.



Vaak weten lob'ers niet direct een antwoord op de vraag of gaat deze manier sneller. "Het is voor studenten fijn dat ze makkelijk zelf op zoek kunnen gaan naar informatie. Als de student al bij het Studie & Loopbaancentrum is, dan kijken we vaak samen even op Check it."

Chatten

Het percentage voortijdig schoolverlaters is afgelopen jaren met 20% gedaald. Het is lastig om te zeggen welk aandeel Check it hierin heeft, maar dat het bijdraagt is staat vast. "Ik heb veelal chatgesprekken met studenten die op het punt staan om te stoppen met hun studie", aldus Zuiderwijk. "Ze zijn niet blij met hun studiekeuze, ze zijn boos over iets of ze hebben een klacht, over een docent bijvoorbeeld. Tijdens een chat durven ze zich te uiten en willen dan ook graag gelijk antwoord krijgen. Ik kan ze vaak helpen door ze de weg te wijzen binnen de school. Het probleem blijkt vaak minder groot te zijn dan ze zelf denken. Zo houden we ze binnen boord en als er grote problemen zijn, blijkt de drempel naar eerstelijns hulp ook een stuk lager."

Online coaching

"Dit jaar zijn we begonnen met online coaching voor studenten die zich oriënteren op een andere studie", vervolgt Lilian. "We hebben face-to-face contact en combineren dat met online contact. Het is een dienst in ontwikkeling waar zeker nog verbeteringen in zijn te maken en waar we mee aan het experimenteren zijn. Online coaching werkt voor sommige studenten erg goed. Zo kunnen we bijvoorbeeld ook tijdens een stageperiode contact houden met de student. Er zijn ook studenten of medewerkers waarbij het minder goed past. Dat moet je goed in de gaten houden."

Meerdere roc's

Check it is ontwikkeld met Pazio, een e-health portaal dat gezondheids- en welzijnsdiensten bundelt.



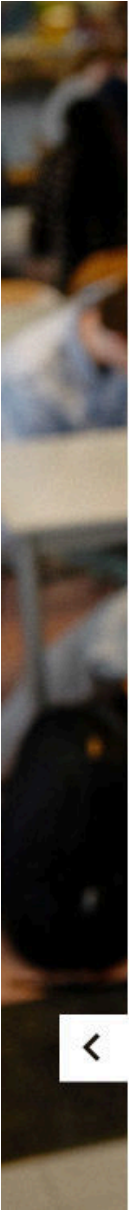
**SOMS HEB JE VRAGEN
WAAR JE NIET
HELEMAAL UIT KOMT.**



**CHECK
IT!**

**STEL JE VRAAG
IN DE CHAT**





ROC Midden Nederland heeft subsidie gekregen van Achmea Zorgverzekeringen om de site te ontwikkelen. Voorwaarde was dat ze de kennis en beschikbare informatiecontent zouden delen met andere scholen. Dat gebeurt; er is veel interesse en inmiddels hebben meerdere roc's zich aangesloten bij Check it.

Wat doet Rijn IJssel

"Rijn IJssel IJssel biedt een breed ondersteuningspakket dat begint bij de SLB'er en doorloopt tot specialistische ondersteuning bij Studentzaken, zoals loopbaanadviseurs, orthopedagogen en schoolpsychologen", vertelt Jos Gipmans, stafmanager Studentzaken bij Rijn IJssel. "Ook bij Rijn IJssel is vsv de afgelopen vier jaar sterk teruggelopen; van 10% daalde het vsv-percentage naar 5,9%. Vorig jaar was er een lichte stijging van 22 op 9000 studenten. De eerste indicatoren wijzen erop dat we dit jaar weer wat dalen."

"Zonder relatie, geen prestatie; in het optimaal kennen van je studenten ligt de sleutel tot succes"

Alarmbellen

"We hebben heel goed naar het verzuimbeleid gekeken. Bij herhaald of lang verzuim moeten alle alarmbellen gaan rinkelen. Als er op zo'n moment geen contact is met de student, vergroot dat het risico dat hij uitvalt enorm. Je moet je studenten kennen en bij afwezigheid weten wat de reden daarvan is. Praat met ze en vraag door om erachter te komen wat er aan de hand is. Inmiddels is er heel veel informatie beschikbaar, bijvoorbeeld de verzuimcijfers. We vergelijken die en kijken dan wat de verschillen in aanpak zijn, zodat teams van elkaar kunnen leren. Wij kijken met veel interesse naar de aanpak van ROC Midden Nederland en onderzoeken de mogelijkheden van e-coaching voor Rijn IJssel."

